

EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

Amely létrejött egyrészről a **Magyar Energia Hivatal** (a továbbiakban: MEH, 1081 Budapest, Köztársaság tér 7., képviseli: Horváth J. Ferenc elnök), másrészről a **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság** (a továbbiakban: NFH, 1088 Budapest, József krt. 6., képviseli: Wittich Tamás főigazgató), (a továbbiakban együtt: Felek, Hatóságok) között az alábbiak szerint:

PREAMBULUM

A MEH és az NFH között létrejövő megállapodást a korábbi együttműködés tapasztalatainak kölcsönösen pozitív megítélése és a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (VET) 163. § (2) bekezdése által előírt együttműködési kötelezettség alapozza meg.

A Felek közös szándéka szerint a MEH és az NFH közötti szoros együttműködés növeli mindkét hatóság jogszabályokban meghatározott feladatai végrehajtásának és intézkedései érvényesítésének hatékonyságát azáltal, hogy megteremti azt a keretet, amely mellett a Felek feladataik ellátása során kölcsönösen segítséget nyújtanak egymásnak a lakossági fogyasztói érdekvédelem, a szabályozás hatékonyságának növelése, valamint az egységes jogalkalmazás előmozdítása érdekében.

I.

AZ EGYÜTTMŰKÖDÉS TERÜLETEI

1. A fenti célok megvalósítása érdekében a Hatóságok – munkatársaik közötti, elsősorban szóbeli konzultációk, rendszeres vagy eseti jelleggel történő információcsere mellett – különösen az alábbi tevékenységeikre terjesztik ki együttműködésüket:
 - 1.1. Együttműködés a Hatóságok által lefolytatott eljárások során, így
 - 1.1.1. a MEH részéről lefolytatott üzletszabályzat jóváhagyási eljárásokban, különös tekintettel az egyetemes szolgáltatók és a lakossági fogyasztókat ellátó kereskedők üzletszabályzatainak jóváhagyására, ideértve azok módosításait is;
 - 1.1.2. a MEH részéről lefolytatott más hatósági eljárásokban, különös tekintettel az engedélyesek által végzett szolgáltatások (pl. az ügyfélkapcsolati szolgáltatás, a védendő fogyasztóknak nyújtott szolgáltatások) kapcsán végzett hatósági ellenőrzésekhez, célvizsgálatokhoz információ nyújtásával, amennyiben azok a lakossági fogyasztók jogait, érdekét érintik;
 - 1.1.3. a MEH részéről lefolytatott panaszos eljárásokban, amennyiben a vizsgálat során az NFH hatáskörét érintő kérdés merül fel;
 - 1.1.4. a MEH részéről lefolytatott szolgáltatás minőséget érintő hatósági eljárásokban, amennyiben lakossági fogyasztókat érintő minőségi előírások kerülnek meghatározásra;
 - 1.1.5. az NFH részéről lefolytatott, az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel vagy leolvasással, mérőállás adatok feldolgozásával kapcsolatos villamos energiát érintő, eljárásokban, amennyiben a vizsgálat során a MEH hatáskörét érintő kérdés merül fel.
 - 1.2. Együttműködés a vezetékes energetikai rendszerekre vonatkozó – fogyasztóvédelmet érintő – jogszabályok előkészítése és véleményezése során.

1.3. Egyéb

- 1.3.1. A Felek kölcsönösen biztosítják az általuk szervezett szakmai rendezvényeken való részvételt, gondoskodnak az érdeklődésre számot tartó szakmai tájékoztató anyagok, betekinthező munkaanyagok megküldéséről.
- 1.3.2. A Felek az együttműködési megállapodás teljesítése, különösen a hatósági ügyek intézése során a rájuk vonatkozó eljárási jogszabályoknak megfelelően, egymás hatáskörének kölcsönös tiszteletben tartása mellett járnak el.
- 1.3.3. Tekintettel arra, hogy a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság központi szervből, területi szervekből és azok kirendeltségeiből áll, a MEH a hatósági ügyek vonatkozásában az együttműködés teljesítése során elsősorban a területi szervekkel tartja fenn a kapcsolatot. (lásd: 1. számú Függelékben szereplő személyekkel)

II.

AZ EGYÜTTMŰKÖDÉS RENDJE

2. Hatóságok közötti konzultáció

A Felek a jogszabályokban rögzített, valamint az együttműködés elmélyítésére kijelölt egyéb feladataik hatékony ellátása érdekében szóbeli konzultációkat folytatnak az alábbiak szerint. A konzultációt a Felek a jelen megállapodás 1. számú Függelékében megnevezett kapcsolattartók útján – a Vezetői szintű konzultáció esetében írásban, a téma megjelölésével, míg Szakérői szintű konzultáció esetén elsősorban közvetlen kapcsolatfelvétellel – kezdeményezik.

2.1. Vezetői szintű konzultációk

A MEH elnöke vagy az együttműködési megállapodás által érintett területekért felelős vezetője, és az NFH főigazgatója, illetve az együttműködési megállapodás által érintett területekért felelős vezetője a Hatóságok közötti együttműködés előmozdítása érdekében szükség szerint vezetői szintű konzultációt folytatnak.

A vezetők különösen akkor egyeztetnek, ha:

- 2.1.1. az üzletszabályzatok jóváhagyási eljárása során, az NFH és a MEH közötti véleményeltérés ezt igényli;
- 2.1.2. valamely vezetékes energia-piacot, illetve fogyasztóvédelmet érintő jogszabály előkészítése, véleményezése ezt indokolja;
- 2.1.3. az NFH a vezetékes energetikai rendszereket érintő vizsgálatot javasol, ennek keretében a Felek megállapodhatnak az NFH közreműködésének módjáról;
- 2.1.4. a MEH fogyasztóvédelemmel kapcsolatos vizsgálatot folytat le, elsősorban a vizsgálatban való közreműködésre vonatkozóan;
- 2.1.5. a Hatóságok a fogyasztók védelme, a piaci szereplők és a fogyasztók tájékoztatásának növelése érdekében a fogyasztókat érintő közleményt, vagy valamely tájékoztató kiadványt kívánnak kiadni;
- 2.1.6. a jelen megállapodást az éves felülvizsgálata során valamely lényeges ponton módosítani szükséges.

A konzultációt kezdeményező Fél a vezetői szintű konzultációról 8 napon belül emlékeztetőt készít, melyet a másik Fél részére megküld.

2.2. Szakértői szintű konzultáció

A Hatóságok szakértői különösen akkor egyeztetnek, ha

- 2.2.1. valamely konkrét hatósági ügy kapcsán a Felek párhuzamos eljárásának lehetősége merül fel;
- 2.2.2. az áttételre kerülő ügy ezt indokolja.

3. Információcsere

- 3.1. A Felek annak érdekében, hogy a vezetékes energetikai rendszereket érintő, fogyasztóvédelemmel kapcsolatos saját feladataikat hatékonyan elláthassák, eseti megkeresésre, illetve jelentősebb kérdésekben külön kérés nélkül is rendszeres jelleggel tájékoztatják egymást jogalkalmazási tapasztalataikról és a rendelkezésükre álló információkról.
- 3.2. A megkeresés és a tájékoztatás egyaránt jellemzően írásban – postai vagy elektronikus úton – történik.
- 3.3. Eseti jellegű, megkeresés alapján történő információcsere
 - 3.3.1. Amennyiben az NFH által lefolytatott, az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel vagy leolvasással, mérőállás adatok feldolgozásával kapcsolatos villamos energiát érintő, lakossági fogyasztói panaszos eljárás a MEH feladat és hatáskörét is érinti, az NFH fogyasztói panaszok kivizsgálásával megbízott szervezeti egységének megkeresését a MEH legkésőbb 15 napon belül teljesíti. A fenti esetekben az NFH a hozzá benyújtott kérelmeket, és egyéb hatósági állásfoglalást igénylő dokumentumokat mellékleteikkel, valamint a MEH állásfoglalásának kialakításához szükséges egyéb iratokkal együtt küldi meg a MEH-nek. Szükség esetén az NFH kérheti a MEH által adott vélemény kiegészítését, illetve részletesebb kifejtését. Egyéb témájú megkeresés esetén a válaszadási határidő legfeljebb 30 nap.
 - 3.3.2. Amennyiben a MEH részéről az általa lefolytatott egyéb hatósági eljárásokban az NFH fogyasztóvédelmi véleményének kikérése szükséges, a MEH ez irányú megkeresését az NFH hatósági ügyek esetén legkésőbb 15 napon belül teljesíti. Egyéb témájú megkeresés esetén a válaszadási határidő legfeljebb 30 nap. A MEH a hozzá benyújtott – együttműködést igénylő – kérelmeket, jóváhagyandó üzletszabályzatokat, és egyéb hatósági állásfoglalást igénylő dokumentumokat mellékleteikkel együtt, valamint a fogyasztóvédelmi vélemény kialakításához szükséges egyéb iratokkal együtt, a kért vélemény jellegének, mélységének megjelölésével küldi meg az NFH-nak. Szükség esetén a MEH kérheti az NFH által adott vélemény kiegészítését, illetve részletesebb kifejtését.
 - 3.3.3. Az NFH a 3.3.1. pont szerinti megkeresését a MEH Energiaszolgáltatási és Fogyasztóvédelmi Főosztálya/Fogyasztóvédelmi Osztálya vezetőjének részére juttatja el. A MEH munkatársa a 3.3.2. pont szerinti megkeresését az NFH megfelelő (lásd: 1. számú Függelék) szervezeti egység vezetőjének részére juttatja el.
 - 3.3.4. Ha valamely hatóság részére a megkeresés teljesítése a fent meghatározott időtartamnál hosszabb időt vesz igénybe, erről 15 napos határidő esetében legkésőbb a határidő lejártától 5 nappal, 30 napos határidő esetében legkésőbb a határidő lejártától 15 nappal – a megkeresés teljesítésének várható időpontja mellett – tájékoztatja a megkeresést intéző hatóságot.
 - 3.3.5. A Felek megállapodnak abban, hogy 2008. I. félévében az NFH által lakossági panaszügyekben lefolytatott eljárások során összegyűjtött, témakörök szerint csoportosított kérdésekben a MEH munkatársai – szükség szerinti, de legfeljebb kétheti rendszerességgel – konzultációt tartanak az NFH központi és regionális szervezeti

egységei munkatársai számára, abból a célból, hogy szakmai tapasztalataikat átadják, és e téren az NFH hatékony működését elősegítsék.

3.4. Rendszeres jellegű, külön megkeresést nem igénylő információcsere

3.4.1. Az NFH megküldi a MEH részére

3.4.1.1. az egyedi panaszok kivizsgálásának eredményéről összesített statisztikai jelentést negyedévente a MEH panasz-statisztikai rendszere alapján, kiegészítve a fogyasztói ellátás érzékelhető tendenciáival, a tipikus fogyasztói panaszok értékelésével (2. számú Függelék);

3.4.1.2. az NFH által a villamosenergia-szolgáltatás területén lefolytatott országos vizsgálatok megállapításait összefoglaló jelentéseit;

3.4.1.3. az NFH éves jelentését.

3.4.2. A MEH megküldi az NFH részére

3.4.2.1. a külön jogszabályban meghatározott mindazon adatokat és információkat, melyek az engedélyes engedélyhez kötött tevékenységével és a felhasználói, illetve lakossági fogyasztói érdek érvényesítésével egyaránt kapcsolatosak;

3.4.2.2. a szolgáltatás minőség szabályozással kapcsolatos határozatait és értékeléseit;

3.4.2.3. a MEH által a villamosenergia-szolgáltatás területén lefolytatott országos vizsgálatok megállapításait összefoglaló jelentéseit;

3.4.2.4. az éves beszámolóját.

3.4.3. A 3.4.1. és a 3.4.2. pontok szerinti tájékoztatásokat a Felek az 1. számú Függelékben megjelölt kapcsolattartóik útján küldik meg egymásnak.

3.4.4. A Hatóságok munkatársai közvetlenül vagy a kijelölt kapcsolattartók útján – a kizárólag belső használatra szánt munkaanyagok, tervezetek kivételével, illetve a 4. pontban foglaltakra is figyelemmel – kölcsönös érdeklődésre számot tartó szakmai anyagokat juttathatnak el egymás számára.

4. Üzleti titkot tartalmazó információk átadása

4.1. A Felek az együttműködés során fokozottan ügyelnek arra, hogy eljárásaik az adatvédelemre vonatkozó jogszabályokkal összhangban legyenek, illetve, hogy az üzleti titkokhoz fűződő érdekek ne sérüljenek.

4.2. Ennek érdekében a Hatóságok munkatársai a konzultációk és az információcsere során a rendelkezésükre álló iratok betekinthező – üzleti titkot nem tartalmazó – változatát adják át a másik fél számára. Amennyiben valamely hatóság számára feladatának hatékony ellátásához üzleti titkot tartalmazó információk megismerése is szükséges, a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény 17. § (6) bekezdésével összhangban az adat átadására az érintett előzetes írásbeli hozzájárulásának birtokában kerül sor.

4.3. Az együttműködés keretében átadásra kerülő üzleti titkot tartalmazó információk személyesen, illetőleg elektronikus formában annak változatlan és biztonságos továbbítását garantáló platformon keresztül (ha a visszaigazolás az átvételről megoldható), vagy postai

úton biztonságosan csomagolt adathordozón vagy papír alapon bocsáthatók a másik hatóság rendelkezésére.

- 4.4. Az átvevő hatóság biztosítja, hogy az átadott adatok legalább olyan védelemben részesüljenek, mint az átadó hatóságnál.

III.

AZ EGYÜTTMŰKÖDÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI, KÜLÖNÖS TEKINTETTEL AZ ÜZLETSZABÁLYZATOK JÓVÁHAGYÁSÁRA

5. Az üzletszabályzatok jóváhagyása során a MEH-hez történt benyújtást követően haladéktalanul, legkésőbb azonban a következő munkanapon a MEH átadja (különösen elektronikus úton megküldi) az üzletszabályzat egy példányát az NFH központi szervének a lakossági fogyasztók védelmét érintő rendelkezések véleményezése céljából. Az NFH központi szerve az üzletszabályzatot a hatáskörébe tartozó kérdésekben 30 napon belül véleményezi. Amennyiben a MEH a megküldött észrevételekkel egyetért, a jóváhagyásra ennek megfelelően kerül sor. Amennyiben a MEH az NFH által adott észrevételekkel nem ért egyet, egyeztetésre kerül sor a két Hatóság között. Az egyeztetés során a felek törekednek a közös álláspont kialakítására. Az egyeztetés folyamata nem akadályozhatja a VET 159.§ b) pontjában meghatározott MEH-feladatok ellátását.

IV.

HATÁLY

6. Jelen Megállapodás nem érinti a Felek jogszabályokban foglalt jogait és kötelezettségeit, illetve a Megállapodás nem teremt jogokat vagy kötelezettségeket harmadik személyek számára.
7. Az Együttműködési Megállapodás az aláírás napján lép hatályba, és 2008. december 31-ig hatályos. A Felek a megállapodást az őket érintő hatásköri jogszabályi változások alkalmával, továbbá minden év december 31-ig egyébként is felülvizsgálják, és amennyiben annak módosítása nem indokolt, vagy az adott év december 1-ig felülvizsgálatot egyik fél sem kezdeményez, a megállapodás hatálya az adott év december 31. napjától további egy évvel meghosszabbodik.

V.

ÁTMENETI RENDELKEZÉSEK

8. A MEH-hez 2007. december 31-ig beérkezett panaszos ügyekben a MEH jár el. Az ezt követően érkező, a VET. 57. § (1) bekezdésének hatálya alá tartozó lakossági fogyasztói panaszokat a MEH a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény. 22. § (2) bekezdésének megfelelően 5 napon belül átteszi az NFH illetékes I. fokú szervezeti egységéhez – mely elsősorban az engedélyhez kötött tevékenység folytatásának helye szerinti (fogyasztási helyhez igazodó) regionális felügyelőség –, és erről írásban értesíti az érintett bejelentőt.
9. A MEH-nél közigazgatási határozattal, vagy végzéssel befejezett panasz eljárásokban – amennyiben peres eljárásra kerül sor –, a MEH jár el, a Pp. szabályaival összhangban.

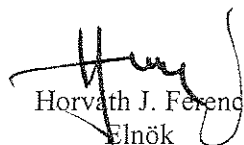
VI.

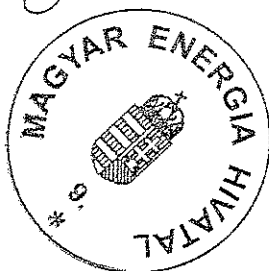
NYILVÁNOSSÁGRA HOZATAL

10. A Felek az Együttműködési Megállapodás megkötésének tényéről sajtóközlemény útján tájékoztatják a közvéleményt.
11. A Megállapodás szövegét a Felek az aláírástól számított 15 napon belül, a Függelékek kivételével, honlapjaikon (www.eh.gov.hu és www.nfh.hu) hozzáférhetővé teszik.

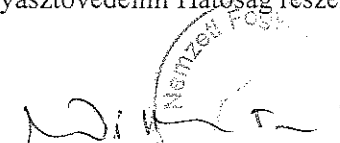
Kelt, Budapesten, 2008. április 30.

A Magyar Energia Hivatal részéről:


Horváth J. Ferenc
Elnök



A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság részéről:


Wittich Tamás
Főigazgató